

**PROPUESTA CONOCIMIENTO DE INQUIETUDES SOBRE LA PÉRDIDA DE SERVICIOS  
PROPUESTO POR COMISIÓN DE BARRIOS  
INSTRUCTORA LUISA AROCA AMORÓS  
ÁREA SERVICIOS**

## **ANTECEDENTES**

El Foro Económico y Social de Villena tiene encomendadas dentro de sus funciones la creación de Comisiones que se constituyen en grupos de trabajo sobre propuestas que han surgido del propio foro y/o propuestas trasladadas por los ciudadanos. Es el caso de la Comisión de Barrios centrada en mejoras de los distintos barrios del municipio, en esta ocasión, la preocupación es en relación a la pérdida de servicios de entidades como SUMA, INSS, HACIENDA... ya que hay ciertos trámites que ya no es posible realizar en las oficinas, en algunas de ellas te derivan a Elda para poder gestionarlos, pero en el caso del INSS, LA ATENCION ES IMPOSIBLE y son muchas las personas que se ven obligados a recurrir a asesores privados, con el gasto que ello conlleva, y no alcanzable a todas las personas, cuando es un trámite que debería de poder realizarse de forma gratuita. (p.e: tramitar la jubilación).

## **PROPUESTA Y MEDIDAS CORRECTORAS**

Propone realizar una encuesta/charla/debate/jornada entre la ciudadanía de nuestro municipio y representantes de las entidades citadas anteriormente para ver las inquietudes que tienen, conocimiento respecto a la posible pérdida de estos servicios tanto parcialmente, como es en la actualidad, hasta una probable pérdida en su totalidad de modo presencial en Villena y su posible derivación a otras localidades de modo definitivo, así como alternativas y acciones que se puedan emprender para evitarla.

## **IDONEIDAD DE LA PROPUESTA Y BENEFICIOS A CONSEGUIR**

La propuesta parte de información recabada por la Comisión de Barrios a partir de las inquietudes recibidas de los ciudadanos a la misma, con el fin de que las acciones que se emprendan cumplan las expectativas de la población del municipio, contándose con su opinión, y se continúen todas las actuaciones que tienen como objetivo evitar una mayor pérdida de servicios e intentar que se vuelvan a ofrecer como antes de la pandemia, permitiendo acceder a los trámites de modo presencial y gratuito, adaptándose a todas las situaciones, entendiendo que no toda la población tiene ni la capacidad ni los recursos para efectuarlos de modo telemático, y sin tener que desplazarse a otros municipios.

## **DATOS RECABADOS SOBRE LA PROPUESTA Y POSIBLES ACTUACIONES**

La propuesta se basa en la consulta a través de encuesta/charla/debate/jornada entre la ciudadanía y representantes de las entidades que tienen servicios en el municipio en los que cuesta conseguir atención y servicio presencial en el municipio.

En función de la propuesta realizada y la información recabada, tras elevar el asunto a la Comisión Permanente de fecha 30/05/2022,

## **SE ACUERDA**

Trasladar a la Concejalía oportuna la propuesta realizada por la Comisión de Barrios para ampliar el conocimiento de las inquietudes y continuar las acciones realizadas contra la pérdida de servicios de nuestra ciudad, pudiendo contar el Foro Económico y Social a través de esta Comisión de Barrios para la organización de la acción propuesta para plantear la metodología y consecución de objetivos.



FORO ECONÓMICO Y SOCIAL DE VILLENA

# COMISIÓN DE BARRIOS



VºBº  
VICEPRESIDENTE 1º CP

D. José Micó Serra

INSTRUCTORA

Dña. Luisa Aroca Amorós