



## ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA Nº 8 DE LA COMISIÓN PERMANENTE

25/04/2016

### ASISTENTES:

D. Bernardo Ugeda Pérez (Vicepresidente Tercero)  
D. Francisco M. Carrión Francés (Secretario Accidental)  
Dña. Carmen Fita Lorente  
D. José Antonio Esquembre Bebia  
Dña. Rosa Gisbert Sánchez  
D. Manuel Martínez Hernández  
D. Joaquín Marco Amorós  
D. Francisco Javier Herrera Dugo  
D. Antonio Luna Martínez  
D. Antonio Martínez Puche  
D. Javier Román Beneyto  
Dña. Rosario Tomás Maciá

### EXCUSAN SU ASISTENCIA

D. Francisco Navarro Maestre (Presidente de la Comisión Permanente)  
Dña. Andrea Saca Lapo (Vicepresidenta Segunda)  
D. Antonio Martínez Puche  
D. Daniel Sánchez García  
D. Francisco Ortega Alarcón

### INVITADA

Dña. Vicenta Tortosa Urrea ( Gerente del Departamento de Salud 17)

En la ciudad de Villena siendo las veinte horas y cuarenta minutos del día veinticinco de abril de dos mil dieciséis, se reúne en la Sala de Reuniones de AMICS, las personas anteriormente expresadas al objeto de celebrar sesión extraordinaria de la Comisión Permanente del Foro Económico y Social de Villena de acuerdo con el orden del día previamente establecido.

De orden por el Vicepresidente de la Comisión Permanente se dio por comenzada la sesión, dando la bienvenida y las gracias por aceptar la invitación a Dña. Vicenta Tortosa Urrea y le explicar de forma breve qué es el Foro y en que consiste.

D. Joaquín Marco Amorós presenta a la invitada y le da las gracias por venir, le hace saber que aunque aun no se ha creado ninguna Comisión de Trabajo sobre sanidad, piensa que sería muy importante que se creara y que por eso propuso a la Comisión Permanente invitarla porque el tema sanitario es un tema que preocupa mucho a la ciudadanía, listas de espera, etc.



Toma la palabra Dña. Vicenta Tortosa Urrea, dando las gracias por la invitación y explicando el reto, pero muy enriquecedor, que está suponiendo para ella ser la Gerente del Departamento de Salud nº 17, porque al ser trabajadora del Hospital de Elda, desde el año 88, para ella es como su casa.

Para ella el equipo directivo es muy importante, se ha creado sin diferenciar especialidades, porque cree que tiene que ser un equipo compacto.

El Departamento de Salud nº 17 agrupa a 19 municipios y ella y su equipo están haciendo un esfuerzo por reunirse con los distintos Ayuntamientos para ponerse al servicio del municipio y de la ciudadanía.

Actualmente están funcionando con acuerdos de gestión, con los objetivos que se marcan desde la Conselleria y se van controlando mes a mes (desde las listas de espera, demora quirúrgica, etc).

Explica que se ha abierto un proceso participativo, donde entrando a la web de sanidad se han podido hacer propuestas (han habido más de 3000 propuestas) de las cuales ha salido en acuerdo de gestión. Así mismo invita a todos a entrar a la web de sanidad y conocerla.

La Conselleria quiere que en la web aparezca el tiempo de demora por especialidades y por Departamento de Salud. Una prioridad es las listas de espera en los Centros de Especialidades, dando una serie de objetivos a cada Departamento. Para ello están trabajando buscando el compromiso de los trabajadores para conseguir los objetivos.

Indica que 2000 personas son las que trabajan en el Departamento de Salud 17 pero que hay falta de personal, que en el 2010 se amplió la plantilla, pero sólo en cirugía.

También hace saber que el Hospital de Elda es el hospital que menos quejas tiene, y que cada vez más hay agradecimiento de la gente.

El Departamento de Salud 17 lo conforman: el hospital del Elda, el Centro Integrado de Villena, el Centro de Especialidades de Elda y los Centros de Salud.

Respecto a la pregunta de cual es el promedio de personal respecto a la población, Vicenta indica que estamos en la media de la Comunidad Valenciana.

A la pregunta de las novedades en Salud Mental, indica que se está trabajando en un nuevo Plan de Salud Mental y que va a ser muy valiente, hasta trata de cambiar el concepto de paciente.

A la propuesta de hacer una labor educativa con los usuarios, respecto a la calidad a rumores que minan la imagen de la sanidad, Vicenta dice que la sanidad es de todos, que no tendríamos que vender nada, piensa que hay que hacer un trabajo en comunicación para no sólo salir en prensa con lo malo, para ello se está haciendo un



acercamiento con periodistas y salir también con noticias buenas y que salga el equipo de directivo no sólo la Gerente.

Respecto a detección de violencia de género, explica que el año pasado hubieron tan sólo 9 privados y que este año sólo en el mes de febrero hicieron 3.400.

Está trabajando con otras CCAA en la continuidad asistencial, que un paciente de la Comunidad Valenciana si tiene que acudir al hospital en otras comunidades, puedan acceder a su historial.

Otros miembros de la Comisión Permanente quieren reconocer lo bueno que tenemos en España con la Sanidad Publica, que no es comparable con otros países que no tiene los servicios que temernos nosotros.

D. Joaquín Marco informó conocer las técnicas LEAN y KAYZEN, implantadas por la casa TOYOTA en la fabricación de sus automóviles. Estas técnicas se fundamentan en contar de forma sistematizada con los trabajadores, para lograr una mejora continua en los productos y/o servicios y evitar el despilfarro. Sugirió a Vicenta Tortosa la aplicación de estas técnicas para con la gestión del Departamento de Salud, e invitó a los presentes a la jornada que organizada por AVECAL y el Gabinete de Desarrollo Económico de Villena, prevista para el jueves 12 de mayo de 9:30 a 11:30 a.m., en una sala de las instalaciones que posee el Ayuntamiento en la calle El Hilo.

### **1.- APROBACIÓN DEL ACTA ANTERIOR**

Se aprueba por todos los asistentes el Acta del día 29 de febrero.

### **2.- INFORME DE LOS VICEPRESIDENTES**

D. Bernardo Ugeda Pérez, agradece el trabajo de la Comisión de Comunicación por la organización de la formación en RRSS del pasado viernes 22 de abril, ya que fue un éxito de publico.

### **3.- COMISION DE COMUNICACIÓN**

Agradecen a los asistentes el participar en el Taller de RRSS, están muy contentos con el número de asistentes (unas 40 personas), e indican que siguen trabajando en Plan de Comunicación.

Así mismo dan a conocer que hay dos nuevos miembros en la Comisión de Comunicación, Moisés Castillo y Eladio Cortes y en la Comisión de Trabajo de Turismo, también hay una nueva incorporación que solicitó participar Dña. Josefa Tomás Serrano.



#### 4.- FORMACIÓN

No se trata

#### 5.- RUEGOS Y PREGUNTAS

D. Francisco Javier Herrera Dugo expresa la sensación que se le quedó cuando acudió a la Comisión de Trabajo de Turismo, que las personas que asistieron de fuera del Foro se pudieron llevar una impresión equivocada del Foro. El piensa que el Foro es un órgano consultivo no ejecutivo.

El vicepresidente D. Bernardo Ugeda Pérez le respondió que efectivamente el Foro no es ejecutivo pero si desea efectividad debe orientar sus esfuerzos a realizar acciones concretas en beneficio de la economía y el bienestar de Villena, intentando utilizar los poderes ejecutivos

D. Joaquín Marco Amorós, informa de un artículo de prensa sobre Elche Empresarial que quiere desempolvar el tranvía de Elche a Alicante. La Comisión de Trabajo del Ferrocarril tiene que dinamizar este tema ya que es muy importante para Villena.

La próxima reunión de la Comisión Permanente será el próximo lunes 9 de mayo.

Y no habiendo más asuntos que tratar por los Señores Vicepresidentes se levanta la sesión, siendo las veintidós horas y treinta minutos del día al principio expresado lo certifico con el visto bueno del Señor Vicepresidente Ejecutivo.

VºBº  
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO

D. Bernardo Ugeda Pérez

SECRETARIO ACCTAL

D. Francisco M. Carrión Francés